

Bản hướng dẫn Hỗ trợ và Hội thảo

Phần 1: YouRock là gì?

YouRock là một công cụ kết nối việc làm miễn phí và đa ngôn ngữ cho người trẻ

- Thiết kế dành cho người trẻ từ 16 đến ngoài 30 tuổi trên khắp châu Âu, nhằm cải thiện khả năng kiếm việc của họ
- Giúp người dùng xây dựng một hồ sơ kiếm việc trên mạng và xác định các kỹ năng làm việc hiện có.
- Người dùng tạo các kết nối tới các nội dung hiện có, những nội dung cho thấy các kỹ năng của họ và những người đáng tin cậy khác có thể công nhận và ủng hộ các kỹ năng đó.
- Khuyến khích người trẻ lựa chọn sự nghiệp công nghệ thông tin và sẽ được Nhân sự của ngành này thúc đẩy thành một nơi tìm kiếm tài năng
- Hồ sơ của người dùng có thể được xem trên bất cứ hệ thống ngôn ngữ nào.
- Một nguồn lực cho các kỹ năng xuyên châu Âu, cho việc tuyển dụng hoặc các chiến dịch nhằm vào giới trẻ

YouRock hiện có bao nhiêu ngôn ngữ

- | | | | | |
|-------------|----------|--------------|--------------|---------------|
| ▪ Bulgarian | ▪ Anh | ▪ Hungarian | ▪ Phần Lan | ▪ Serbian |
| ▪ Catalan | ▪ Pháp | ▪ Italian | ▪ Bồ đào nha | ▪ Tây Ban Nha |
| ▪ Croatian | ▪ Đức | ▪ Latvian | ▪ Romanian | |
| ▪ Hà Lan | ▪ Hy Lạp | ▪ Lithuanian | ▪ Nga | |

Quá trình xây dựng một hồ sơ như thế nào?

Để xây dựng một hồ sơ, cần ba giai đoạn:

1. *Xác định* các kỹ năng làm việc/ kinh doanh vốn có mà chưa được công nhận
 - Hệ thống giúp người dùng nhìn thấy các kỹ năng làm việc mà họ đã có
2. *Mỗi kỹ năng được công nhận* hoặc ủng hộ bởi một nhà giáo dục hoặc một người trưởng thành đáng tin cậy
3. *Tạo kết nối* tới nội dung trên mạng cho thấy từng kỹ năng
 - Nhiều khả năng tạo nội dung ở một nơi khác cho thấy những kỹ năng này

YouRock sẽ thay đổi hành vi nào của người dùng?

Trang mạng và quá trình xây dựng hồ sơ sẽ kích hoạt thay đổi hành vi của người dùng. YouRock sẽ đòi hỏi người dùng phải suy nghĩ một cách khác biệt về cách họ sử dụng internet, và khuyến khích họ có thể sử dụng internet một cách tích cực, để thể hiện các kỹ năng làm việc của họ. YouRock cũng khuyến khích người dùng tạo các mối liên kết tới các nội dung đã có sẵn trên mạng xã hội của họ, những nội dung có thể cho thấy một kỹ năng nào đó hoặc khuyến khích họ *tạo ra nội dung* để chỉ để cho thấy kỹ năng của họ. Tạo ra sự thay đổi hành vi này là điểm cốt yếu cho ảnh hưởng của YouRock vì nó là sự công nhận rằng nếu người dùng chủ động xây dựng một hồ sơ trên mạng cho thấy các kỹ năng của họ, thì họ có thể nâng cao khả năng kiếm việc của mình.

Người dùng cần làm gì để đăng nhập?

Người dùng chỉ cần một địa chỉ email hoặc một tài khoản Facebook để tạo một hồ sơ trên YouRock. Trong suốt quá trình xây dựng hồ sơ, họ có thể cần một số thông tin về quá trình học tập và những thành quả, chứng chỉ của họ. Họ sẽ cần phải tìm hoặc tạo ra các nội dung cá nhân cho thấy các kỹ năng làm việc của họ. Người dùng sẽ cần phải truy cập vào tài khoản email của họ trong quá trình tạo hồ sơ, bởi họ sẽ nhận được thư cùng đường dẫn để kích hoạt tài khoản trên YouRock.

Việc tạo một hồ sơ sẽ mất khoảng bao lâu?

Giai đoạn xây dựng hồ sơ ban đầu sẽ mất khoảng dưới 30 phút. Trong quá trình này, người dùng tạo ra một hồ sơ và xác định các kỹ năng làm việc mà họ có lẽ đã có. Quá trình này cũng cho phép người dùng nhập thêm các chứng chỉ, thành quả, và mong muốn của họ trong tương lai.

Đây chỉ là bước đầu tiên. Họ chắc chắn sẽ cần phải tìm hoặc tạo các nội dung trên mạng cho thấy các kỹ năng mà họ có. Mỗi kỹ năng có thể liên kết tới một nội dung, ví dụ như một đoạn phim hoặc một phòng tranh. Quá trình này có thể mất khoảng vài tuần và cũng có thể được sắp xếp bởi một tổ chức hỗ trợ nào đó, hoặc một mình người dùng tạo ra và quản lý cả quá trình.

YouRock có thể được sử dụng theo nhóm như thế nào?

Chúng tôi cũng khuyến khích một nhóm có thể cùng nhau xây dựng một nội dung trên mạng cho thấy các kỹ năng của từng thành viên trong nhóm. (Xem Bản hướng dẫn Hội thảo ở Phần 2)

Các kỹ năng hay nguồn lực nào mà một người hỗ trợ cần?

Một người hướng dẫn chỉ cần lên kế hoạch tổ chức một vài buổi giới thiệu theo đó người dùng tiềm năng có thể:

- Tạo hồ sơ, xác định các kỹ năng, và nhập vào các chứng chỉ
- Lên kế hoạch tạo nội dung trên mạng để cho thấy các kỹ năng mới xác định được của họ
- Tự tạo nội dung hoặc phối hợp với một nhóm để tạo nội dung
- Xác định thêm các kỹ năng mới và lặp lại quá trình tạo nội dung

Người hướng dẫn cần phải là người quen làm việc với giới trẻ trong vấn đề nâng cao khả năng kiếm việc của họ.

YouRock có thể mang lại ảnh hưởng tích cực nào đến người sử dụng?

YouRock có thể có một số ảnh hưởng tới người sử dụng nhờ có sự khuyến khích của người hướng dẫn. YouRock có thể:

- Giúp người dùng tạo một mối quan hệ mới linh hoạt với những nhà giáo dục sẵn sàng hỗ trợ, ủng hộ người dùng
- Khuyến khích người dùng coi ngành công nghệ thông tin như là một sự lựa chọn nghề nghiệp đầy tiềm năng
- Kết nối người dùng với các nhà tuyển dụng đầy tiềm năng

Các yêu cầu về mặt kỹ thuật là gì?

Trang YouRock được tối ưu hoá với một loạt trình duyệt, nhưng thích hợp nhất với Chrome và Firefox. Trang mạng này cũng không sử dụng plugins. Người dùng có thể quyết định ngôn ngữ mà họ sẽ dùng. Trang sẽ liên tục lưu lại tiến độ của người sử dụng, vì thế bất cứ việc đứt mạng giữa chừng nào cũng sẽ không dẫn tới việc bị mất dữ liệu quá lớn. Trang YouRock cũng sẽ thay đổi sao

cho phù hợp với kích thước của màn hình và nội dung sẽ được tổ chức lại sao cho phù hợp với điện thoại và máy tính bảng.

Các phát triển và tính năng trong tương lai

Trang YouRock sẽ tiếp tục được cải tiến và các vấn đề sẽ được giải quyết ngay khi phát hiện ra. Một loạt các bước phát triển hơn nữa về hệ thống sẽ được thực hiện trong vòng vài tháng tiếp theo, bao gồm cả việc thêm vào một số ngôn ngữ mới.

Tin tức và cập nhật về trang mạng

Các tổ chức hỗ trợ có thể tìm thấy tin và các thông tin trên trang Nguồn lực tại <http://yourock.jobs/en/resources>. Tất cả các tin tức cập nhật nhất trên trang Facebook của YouRock có thể tìm thấy tại <https://www.facebook.com/YouRockJobs/>. Bạn cũng có thể cung cấp phản hồi, đặt câu hỏi, và đưa ra những đề xuất phát triển hoặc cải thiện trang gửi tới Info@YouRock.Jobs.

Phần 2: Hướng dẫn hội thảo

YouRock được phát triển nhằm phục vụ nhu cầu của thanh niên, giúp người dùng tạo ra một hồ sơ các kỹ năng dựa trên các hoạt động, những sở thích của họ, những kỹ năng có thể sử dụng cho việc tìm và đăng ký tuyển dụng. Một buổi hội thảo có thể được thực hiện với các mục trong bảng sau. Hội thảo có thể được tiến hành trong một ngày hoặc trong một khoảng thời gian. Bạn hoàn toàn có thể thay đổi và phát triển buổi hội thảo!

Học phần 1 (2 giờ)	Giới thiệu		5 phút
	Làm quen	<ul style="list-style-type: none">- Ai có hồ sơ trên một trang mạng xã hội?- Ai có hồ sơ trên một trang tìm kiếm việc làm?- Ai sẽ tìm việc trên mạng?- Ai sẽ tìm việc trên báo?- Ai biết được mình muốn làm gì trong tương lai?- Ai biết mình giỏi về cái gì?	25 Phút – những người tham gia phải đứng ở đúng vị trí trong phòng phụ thuộc vào câu trả lời của họ
	Trò chơi hình ảnh trên hồ sơ Mục đích: Tăng nhận thức về sự khác biệt giữa hình ảnh công cộng và hình ảnh bản thân trong các bối cảnh khác nhau	<ul style="list-style-type: none">- Đưa ra một số các hình ảnh “hồ sơ” được thu thập từ trước (bao gồm một loạt các hình ảnh tốt và xấu). Người hướng dẫn hỏi những người trong các hình ảnh đó đang cố gắng thể hiện bản thân họ như thế nào qua các bức hình đó. Với hoạt động này, những người tham gia sẽ hiểu một hình ảnh xấu có thể phá hủy cả một hồ sơ tốt.- Thảo luận về sự khác biệt giữa hình	45 phút- Trò chơi hình ảnh trên hồ sơ (Cso thể kéo dài tới 2 giờ)

		ảnh tự thân và hình ảnh công cộng trong các bối cảnh khác nhau.	
	Sự khác biệt giữa các mạng xã hội bình thường và các mạng xã hội nghề nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Hình ảnh hồ sơ nào bạn nên chọn cho một trang việc làm? - Ai sẽ nhìn vào hồ sơ của bạn? - Thông tin nào nên để công cộng? - Thông tin nào phù hợp với nhà tuyển dụng? - Bạn nên tránh điều gì? 	45 phút- thảo luận
Học phần 2 (1.5 giờ)	Giới thiệu YouRock; tạo lập hồ sơ (Máy tính, iPad)	Giới thiệu ngắn: <ul style="list-style-type: none"> - YouRock đang làm gì? - Hướng tới nhóm nào? - YouRock mang lại những cơ hội gì? (hồ sơ kỹ năng, hồ sơ tìm việc, danh mục, những sự ủng hộ/công nhận từ người khác) Hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký - Thêm vào các hoạt động - Gửi 2 thư xin sự ủng hộ (Lựa chọn khác: nếu không có thời gian thì có thể thực hiện nhiệm vụ này tại nhà)	90 phút
Học phần 3 (1.5 giờ)	Hoạt động trên danh mục (với điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy ảnh kỹ thuật số)	Tạo hình ảnh trên hồ sơ; tạo một đoạn phim ngắn, đoạn viết ngắn và đường dẫn nội dung đó tới trang hồ sơ của bạn <ul style="list-style-type: none"> - Viết khái niệm, quyết định xem ai sẽ có trách nhiệm gì (ai sẽ chụp ảnh, ai sẽ làm mẫu trong thước phim ngắn đó, sẽ quay thước phim đó ở đâu, v...v...) Chèn nội dung đó vào danh mục hồ sơ YouRock.	90 phút

Học phần 4 (30-45 phút)	Các hoạt động phụ thuộc vào hoàn cảnh và thu thập ý kiến phản hồi	<ul style="list-style-type: none"> - Bạn thích gì ở YouRock? - Chúng tôi nên cải thiện điều gì? - Chúng tôi nên thêm vào cái gì mà bạn sẽ dùng? - Chúng tôi nên thêm gì để có thể thuyết phục bạn và các bạn của bạn? 	30-45 phút
------------------------------------	--	---	------------